

三全育人视域下高校学生事务管理数字化转型对学生成长促进研究

王利娟 邓琳馨 江婕妤 顾舒晴 曾静如

(成都大学 四川成都 610100)

摘要: 随着数字时代的到来,高校学生事务管理工作迎来了崭新机遇,同时也伴随着一系列挑战。众多高校已着手积极推动数字化转型,利用大数据、云计算、人工智能等先进技术,推动学生事务管理模式的创新和升级。在“三全育人”理念背景与数字技术驱动的双重作用下,高校学生事务管理正迎来前所未有的发展机遇。本文通过探讨学生事务管理数字化转型的现状、发展路径及其对学生成长的促进作用,旨在为推动学生事务管理数字化转型提供实践性的参考策略与建议。该转型对学生成长具有多方面的促进作用,包括培养学生自我服务能力、促进学生自我成长与全面发展等,是践行“三全育人”理念的重要发展模式。

关键词: 三全育人; 学生事务管理; 数字化转型; 学生成长

Research on the promotion of student growth by digital transformation of university student affairs management from the perspective of Sanquan education

Lijuan Wang Linxin Deng Jieyu Jiang Shuqing Gu Jingru Zeng

Chengdu University, Chengdu, Sichuan 610100

Abstract: With the advent of the digital age, university student affairs management has ushered in new opportunities, but also accompanied by a series of challenges. Many universities have begun to actively promote digital transformation, using advanced technologies such as big data, cloud computing and artificial intelligence to promote innovation and upgrading of student affairs management models. Under the dual role of the concept of "three full education" and the drive of digital technology, the university student affairs management is ushering in unprecedented opportunities for development. This paper aims to provide practical reference strategies and suggestions for promoting the digital transformation of student affairs management by discussing the current situation, development path and promoting effect on students' growth. This transformation can promote the growth of students in many aspects, including cultivating students' self-service ability, promoting students' self-growth and all-round development, and is an important development model to practice the concept of "three perfections education".

Key words: three full education; Student affairs management; Digital transformation; Student growth

一、引言

“三全育人”即全员育人、全程育人、全方位育人,是新时代重要教育理念,也是高校思想政治工作体系的重要组成部分,旨在全面提升学生的综合素质和能力。随着数字时代的到来,高校学生事务管理工作迎来了崭新机遇,同时也伴随着一系列挑战。当下,学生各方面需求日益多样化和个

性化,传统教育模式已无法满足学生的差异性需求。“数字化转型”是指企业或组织运用数字技术改变或优化服务模式、业务流程等,实现更高效、更智能的运营和管理。在高校学生事务管理领域,通过数据技术的应用,构建数字管理平台,重构学生事务管理体系,实现对学生信息的全面收集和分析,促进了学生管理工作的科学化和精准化,便于学校

对学生提供个性化服务,对于提高教育质量、促进学生全面发展具有重要意义,有助于实现三全育人的目标。

本文将以成都大学学生事务服务中心为例,探讨学生事务管理数字化转型路径,探究三全育人视域下高校学生事务管理数字化转型对于学生成长的促进作用。

二、高校学生事务管理数字化转型发展现状

数字技术的迅猛发展正不断推动着教育领域日新月异的变革,目前国内外高校学生事务管理数字化转型都呈现出积极发展的态势。

发达国家信息技术发展较快,高校在学生事务管理数字化转型方面起步较早,已经取得了显著成效,并在多个方面展现出强大的发展潜力。国外高校广泛采用云计算、人工智能、大数据等先进技术,建立了集学生信息管理、事务办理、课程成绩等功能于一体的综合管理平台,实现了学生信息的云端存储和实时共享,推动学生事务管理的智能化、自动化,为学生提供个性化的服务和精准的管理。国外高校在数字化转型过程中,注重制定数据管理标准,确保为决策支持提供可靠的数据基础;严格遵守法律法规,采取数据加密、访问控制等安全措施,保障学生的个人信息不被泄露。越来越多国外高校开始注重国际合作与交流,通过跨界融合和协同创新,积极与科技企业、行业协会、研究机构等进行合作,共同探索学生事务管理的新模式和新方法。

近年来,随着国家对教育数字化的高度重视,一系列政策文件相继出台,为高校学生事务管理的数字化转型提供了有力支持。党的二十大报告明确提出“建设数字中国”“推进教育数字化”,全国教育工作会议也强调要不断开辟教育数字化新赛道,这些政策指示为高校学生事务管理的数字化转型指明了方向。众多高校已着手积极推动数字化转型,利用大数据、云计算、人工智能等先进技术,推动学生事务管理模式的创新和升级。据统计,目前我国已有超过80%的高校完成了从数字校园到数字化转型的基础架构升级,建成了校园专网、数据中心,配置了智能设备等基础设施。许多高校已走在前列,开始探索教育数据资源的有效利用,构建统一数据管理平台,实现数据共享互通,为科学决策提供有力支持。

三、学生事务管理数字化转型路径探讨

学生事务管理的数字化转型是一个涉及多方面、多层次的系统工程,以下将从四个方面进行探讨。

1、加强数字化顶层设计,确保转型工作顺利推进。

在高校学生事务管理数字化转型工作中,有效的顶层设计起着至关重要的作用。首先要明确数字化转型目标,并结合学校的发展战略,制定长期规划和短期目标,按照规划有序推进。其次要组建数字化转型工作小组,引进、培养专业数字化人才队伍,明确职责分工,确保工作顺利进行。再次要制定数字化转型实施方案,加强制度保障,制定数据标准,调研学生、教师及管理人員的实际需求,解决学生事务管理中的痛点、难点问题。最后要建设统一数据中心与智能管理

系统,基于云计算、大数据、人工智能等先进技术,开发整合应用平台,并建立信息安全体系,保护学生隐私信息。

2、配置数字化基础设施,为转型提供有力保障。

高校学生事务管理数字化转型所需的基础设施是多种多样的,包括网络设备、云计算平台、智能终端设备等,这些设施共同构成了高校数字化转型的基石。硬件设施是学生事务管理数字化转型的物质基础,这些设备的稳定性和可扩展性直接关系到学生事务处理的效率和安全性。数字化设施的配置应当融入学校的总体规划规划之中,需要与学校的教育目标、人才培养计划以及未来发展方向紧密对接,确保数字化转型能够全面提升教育质量,推动学校向更加长远和可持续发展的方向发展。因此,高校应提升资源投入,引进前沿的硬件基础设施,打造稳定高效的网络环境,持续关注数字化设施的运维和升级,为学生事务管理数字化转型提供有力保障。

3、树立数字化思维,提升数字素养与能力

数字化转型要求我们改变传统纸质化、人工化的离散管理框架,以更加高效、智能的方式处理学生事务,而数字化思维的树立,是实现高校学生事务管理数字化转型的关键。数字化思维是一种在数字化环境下进行思考和决策的方式,它强调利用数字技术和数据分析手段来快速获取、整合和分析信息,更加快速、高效且准确的提供学生成长发展的决策。树立数字化思维要求高校管理者、教师和学生从观念到行动都发生深刻的转变,意识到数字化转型的重要性,主动适应数字化改革;加强数字化技能培训,提升数字素养,培养数字能力,推动高校学生事务管理的数字化转型。

4、构建数字化管理平台,为决策提供科学依据

构建安全有效的数字化管理平台是实现学生事务管理数字化转型的核心举措和有效途径。在“互联网+”背景下,高校应拓展网络和数字化服务功能,整合各类学生事务管理系统,建立统一的学生事务管理平台,提升学生事务的处理效率,实现数据的互通和共享。设计平台应注重用户体验和功能性,简化操作流程,集聚常办事务,确保能够满足学生需求,为他们提供便捷、高效的一站式服务体验。以成都大学学生综合服务平台为例,平台集事务办理、课堂请假、信息查询、评优评奖、信息采集、出行登记、困难认定、社团管理、在线咨询等功能于一体,用户包括学院、部门、在校学生、往届毕业生、班级、教师、家长等10个类别。平台大幅提升了学生事务服务的效率和质量,同时持续开展数据分析、开发新功能,为相关决策提供科学依据。通过平台学生可以更便捷地办理各项事务与获取信息资源,学生可以轻松查询课表、成绩排名、交流项目、校园活动、图书借阅等信息,方便他们进行自我管理和规划。教师可登录平台了解学生基本信息、成绩变化、批假、审核申请等,方便为学生提供个性化指导。值得注意的是,在建立数字化管理平台的过程中,需要特别注重数据安全和隐私保护,确保学生的个人信息不被泄露。

四、学生事务管理数字化转型对学生成长的促进作用

学生事务管理数字化转型不仅是顺应时代发展的必然要求,更是教育理念与管理方式的全面变革。这一转型对学生成长具有显著的促进作用,在多个维度上积极推动了学生的全面成长与发展。具体体现在以下几个方面:

1、营造数字化服务氛围,培养学生自我服务能力

数字化转型实现了学生事务管理的自动化与智能化,通过搭建数字化学生事务管理平台,加强部门联动,整合服务项目,简化服务流程,打破了时间与空间的限制,实现“一网通办”,大幅提高事务处理效率。同时配置相关人工智能、自助操作设备,营造沉浸式、智能化服务环境,提供良好的办事体验,让学生尽量通过自主操作便可完成事务办理,极大地节省了时间和精力。在感受数字化服务的同时,也无形中培养了学生自我服务、主动思考与数字思维能力。同时,工作人员也能及时处理事务,提升服务的准确性和响应速度,进而提升学生事务管理效率与服务质量,增加学生满意度。

2、提供数字化信息资源,促进学生全面成长发展

在互联网浪潮中成长的一代普遍拥有一定的信息素养与数字能力,对于各类数字产品的应用更是驾轻就熟,数字化转型既是顺应时代发展的必然趋势,也契合了这一代学生群体的日常行为习惯与学习模式。学生随时可通过数字管理平台获取想要的信息资源,更好地进行自我管理和自主学习。以成都大学学生综合服务平台为例,学生可在平台查询课表、交流活动、场馆服务信息等,根据自身兴趣和需求进行选择,做好日程安排;可获取成绩排名、素质分、素质拓展信息,了解个人综合素质发展情况,做好学习发展规划。通过有效使用数字资源、合理进行规划,培养学生的自律性、责任感、终身学习的能力,锻炼学生的组织规划、沟通交流和团队协作能力,促进学生自我成长与全面发展。

3、打造校园信息集散地,推动校生互动家校共育。

通过数字管理平台、社交媒体、电话热线等提供在线咨询、建议留言、信息采集等服务,打造校园信息集散地,构建校生、家校之间更加便捷与高效的沟通桥梁。以成都大学学生事务服务中心为例,中心通过官网、学生综合服务平台、24小时服务热线、新媒体等多维度提供学生咨询、反馈意见、寻求帮助的渠道,增进学校与学生之间的沟通与互动,从而提供更加精准的指导和帮助,有利于增强学生的参与感和归属感,进一步推动他们的个人成长。中心平台可供部门、学院发布调查问卷收集学生意见建议,不断改进教育与管理服务,满足学生学习生活需求;平台设置家长用户入口,家长可以清晰直观地了解到孩子成长情况,同时学校收集家长的意见反馈,通过家校协同,共同给予学生更有针对性的教育与指导。

4、运用大数据精准施策,提供个性化教育服务。

通过数字化转型,高校能够收集、治理并分析大量学生

数据,为管理优化和决策制定提供有力的数据支撑。通过大数据分析,可以全面了解学生的学习情况、行为习惯等,有利于制定精准育人策略,为学生提供更加个性化的教育指导。以成都大学学生综合服务平台为例,通过大数据生成学生个人成长画像与学群画像,一方面让学生了解自我成长趋势与学群发展情况,进而调整自己的学习规划;另一方面让学校、学院、教师可根据个人及学群的发展情况,及时进行精准施策,帮助学生成长发展。如平台对学生成绩进行大数据分析,向学生发出学业预警,提醒学生加强学习,同时学院、教师用户也会获悉班级学生预警情况,便于开展学生辅导工作;根据学生的专业背景、竞赛获奖、社团活动信息和学生干部履历等数据进行分析,可提供精准的就业指导服务,帮助学生更好地规划职业生涯;根据学生一卡通消费、家庭情况调查等数据进行分析,可制定隐形资助政策,给予学生帮助;根据学生进出门禁数据分析学生行为是否出现异常,及时给予关注关怀等。

五、结语

在“三全育人”理念背景与数字技术驱动的双重作用下,高校学生事务管理正迎来前所未有的发展机遇。本文通过探讨学生事务管理数字化转型的现状、发展路径及其对学生成长的促进作用,旨在为推动学生事务管理数字化转型提供实践性的参考策略与建议。推进学生事务管理数字化转型是践行“三全育人”理念的重要发展模式,同时必须高度重视学生信息的数据安全与隐私保护,以保障数字化转型的顺利推进。随着数字技术的快速发展,相信未来高校学生事务管理还将拥有无限广阔的发展潜力与多样化的创新机遇,高校应紧跟时代潮流,推动数字化转型,积极运用数字化技术,搭建数字管理系统,逐步打造一个以学生为中心,集全面化、高效化、智能化及人性化于一体的学生事务管理体系,促进学生的健康成长与多元发展,进而推动高等教育质量的持续提升,为国家发展培养更多高素质人才。

参考文献:

- [1]郭氏.“三全育人”理念下的高校教育管理模式创新思考[J].辽宁广播电视大学学报,2020(02):101-103.
- [2]夏立新,杨宗凯等.教育数字化与新时代教育变革(笔谈)[J].华中师范大学学报(人文社会科学版),2023(09):1-22.
- [3]王正青,徐辉.大数据时代美国的教育大数据战略与实施[J].教育研究,2018(02):120-126.
- [4]周南平,王海勇.大数据背景下高校智慧校园顶层设计研究[J].中国教育信息化,2019(05):70-72.
- [5]杨阳,苏力,石城.大数据对现代高校教育管理的影响及改进策略[J].江苏高教,2019(03):58-61.

作者简介:王利娟(1985-4),女,汉族,中国四川泸州人,研究生学历,中级职称,主要从事学生事务与思政教育研究