

数智化时代背景下高校学生管理工作创新路径的探究

王利娟¹ 李良率竹² 李 莎³

摘 要：学生管理工作作为高校管理工作中不可或缺的部分，其水平高低直接影响着人才培养的质量。在数智化时代背景下，通过善用数据技术，搭建数智平台，开发数据应用，深挖数据价值，实现精准育人，从而形成可持续发展数字管理生态，产生数据，激发需求，创新服务，为学生管理工作提供源源不断的动力源泉。作为高校学生管理工作者，应顺应时代发展，抓住时代机遇，善思考谋发展，通过数字赋能育人，助力学生成长成才。

关键词：数智化；数字化；数据价值；高校学生管理工作；创新路径

一、引言

世界从诞生计算机开始，便以越来越快的速度发展。互联网技术的不断迭代，让我们迈入了信息爆炸的数字化世界。互联网让各种信息资源集聚到一起，人们可以轻松快速地获取信息、交流学习。互联网已对世界的发展、人们的生活产生了深刻的影响，进一步改变着人们的思维及行为方式。

当前，世界已然进入数智化时代。作为高校学生工作者，面对在互联网时代背景下出生、成长的大学生，怎么运用符合时代潮流、满足时代需求的管理方式，促进学生发展，帮助学生成长，是一件值得思考的事。学生管理工作作为高校管理工作中不可或缺的部分，其水平高低直接影响着人才培养的质量。学生管理工作需要对接的部门与事务较多，涉及信息量较多，往往存在信息较分散、收集不规范、储存较杂乱、获取较困难等问题，即使数据信息较多，却缺乏科学整理，无法让数据发挥积极作用。有效的信息对管理工作的开展具有指导、决策作用，如果按照传统人工统计方式整理信息，不仅费时费力，还极易造成错误、遗漏，也无法保证信息的真实有效性。

党的二十大报告对“加快建设教育强国、科技强国、人才强国”作出全面而系统的部署。教育部部长怀进鹏在《人民日报》撰文指出，“推进教育数字化”是新时代加快建设教育强国的总体方向和重点任务之一。以数智化转型推动高等教育的高质量发展是

新时代赋予大学的历史机遇，也是大学贯彻国家战略的应有之义。^① 为积极响应国家政策，许多学校已开始数智化发展与转型的工作。顺应时代潮流，科学利用数字技术来提升工作效率与成效才是明智之举，探索创新高校学生管理工作路径势在必行。高校学生工作管理人员需要了解数字技术发展规律，熟练运用信息技术开展工作，分析并解决相关问题，根据教育目标制定相关政策，对学生进行管理，赋能学生发展，确保高校学生管理工作保持良好的水平。

二、数智化内涵

“数智化”一词最早见于2015年北京大学“知本财团”课题组提出的思索引擎课题报告，是对“数字智商”（Digital Intelligence Quotient）的阐释，最初的定义是：数字智慧化与智慧数字化的合成。^② 谈到“数智化”不得不提到“数字化”。简单来说，“数字化”是技术概念，而“数智化”属于数字技术的应用。数字化（Digitalization）指的是将信息、数据、流程、操作等转换为数字形式的过程。数智化（Digitization）则更侧重于对数字化数据和信息进行分析、解释和利用，从中获取见解、指导决策或创新业务模式。“数智化”是将数字化的数据进行深度分析解读后挖掘出可用的价值，并创造新的价值。

三、目前高校学生管理工作现状

目前，高校学生管理工作职能不断扩大与专业化，初步形成既有规范、又有指导、也有服务的较为系统的内容体系。同时，随着高等教育环境与对象的变化，高校学生管理工作也面临着越来越多、越来越复杂的挑战，仍有许多不足：

1. 管理工作观念固化。由于各高校均有较为系统的学生管理工作内容体系，管理人员习惯按照固有体系开展工作，甚至经过多年的工作形成思维定式，对新型管理模式具有一定的抵触心理，没有条件或无意愿去主动创新工作方式，扩展工作内容。部分管理人员计算机操作水平不高，缺乏数据意识，不愿或不会使用信息化手段管理学生工作。

2. 管理职责划分不清。许多高校缺乏一个专门的部门从事数据统一管理，缺乏科学的管理体系和方法，存在着信息反馈滞后、职责划分不清等问题，出现做事推诿、不做不错等懒政现象，这使得学生管理工作想要改革创新举步维艰，无法有效利用数字技术提升高校学生管理的工作效率，很难与网络环境下的学生发展特征相匹配，从而影响人才培养质量的提升。

3. 管理模式不够灵活。传统高校学生管理工作主要是以制度为核心的行政管理模式，以制度为基准对学生进行统一管理，这种管理模式虽然能够在一定程度上保证学生

① 王博. 数智化转型助推大学教育高质量发展 [J]. 中国青年报, 2022 (9)

② 摘自百度百科

的利益，但是却不能满足学生的个性化需求，更无法满足现阶段学生综合素质提升及学校发展的要求。互联网时代，人们的信息来源和沟通模式是多样化的，学生们每天会接收到大量信息，自我意识在不断增强，刻板、严厉的管理制度和方式很可能对学生的心理造成压制，让他们的抵抗意识变得更加强烈，从而削弱了学生管理的效果，处理不当甚至适得其反。大数据背景下，传统的高校学生管理模式与当今信息化的管理模式冲突日益加剧。

四、数智化时代高校学生管理工作创新路径

根据目前高校管理工作现状及不足，结合数智化发展需求，提出以下 5 个路径进行探讨。

1. 明确发展目标，统筹数智化建设。

党的十九大报告明确指出，中国特色社会主义进入了新时代，要贯彻落实立德树人根本任务，培育德智体美全面发展的社会主义建设者和接班人。新时代对高校学生管理工作提出了新的要求，如何把握与迎接时代带来的机遇与挑战，培养社会主义合格接班人，是高校学生管理工作肩负的重要使命和责任。^① 高校应以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧围绕立德树人根本任务，以社会主义核心价值观为引领，坚持问题导向，根据发展需要制定数智化建设目标，组建专门的统筹管理部门或指定相关部门进行统筹管理，加强数智化建设顶层设计，整体规划、有序开展数智化建设工作，构建数字管理生态，利用数字技术赋能育人，为学生提供适合自身发展的个性化支持与指导。

2. 转变工作理念，树立数字化思维。

随着网络信息技术的快速发展，学生获取知识的渠道和途径越来越多，对网络信息的依赖程度越来越高。高校学生与网络的联系日趋紧密的同时，也为高校学生管理工作的开展带来了新挑战，提供了新思路。高校管理人员应与时代发展相契合，积极转变理念，树立数字思维，培养信息敏感性，主动学习计算机相关操作技能，学会收集、整理、分析数据，对学生个体、群体成长与发展实现动态知晓，进而为学生工作效率与成效的提升，提供有力的保障。数字思维的树立，首先需要高校工作者正确认识数智化发展形势，意识到在学生管理工作中运用数据赋能学生成长成才的重要性；其次是通过运用互联网技术构建智能化的大数据平台，为实现学生管理工作数字化提供基础，为管理人员提供开展信息化工作的实践舞台。

3. 开展技能培训，吸纳信息化人才。

在学生管理工作中，工作人员是实现数智化管理不可或缺、尤为重要的一环。目前学生管理工作数智化建设已成必然趋势，这对工作人员的信息化技能、知识等提出了更高的要求。一方面，高校应有针对性地制定相关政策，对管理人员进行信息技能培训，提高信息技术应用水平，选拔培养一批数智化管理骨干；另一方面，可根据需要引进吸纳信息化管理人才，提高对信息化人才的重视程度，持续优化信息化人员组织结

① 邢良. 高校德育引导与学生管理创新研究 [M]. 北京: 北京工业大学出版社, 2022: 17.

构，加快培养造就一支适应信息化发展要求的队伍。高校学生管理工作人员应积极学习和掌握先进的信息技术，并且将其应用到实际的学生管理工作中去，从而提高自身的工作能力和水平，提升学校的管理效能，为学生提供更高效的服务。现在社会需要的是拥有跨界融合能力的人才，同时拥有管理和数据两种思维能力，并且能将二者良好结合起来，明晰管理和数智化的知识结构，才能更好地推进学生管理工作数智化发展。

4. 优化管理模式，开展多样化工作。

高校学生管理工作不能是一种专制刚硬的管理模式，而应该是一种充满弹性、人性化的管理模式。善于使用各类信息技术工具进行学生管理工作，将数智化技术运用到最大化。学生管理工作数智化，让教师可以通过大数据洞察、了解到每位学生的变化，进而及时进行教育工作的调整。对教师而言，这样一种充满弹性的管理模式具有非常重要的意义，也为培养综合性人才奠定基础。在互联网信息化环境下，高校学生管理工作可以通过多种方式灵活开展。例如，可以建立自媒体账号矩阵，在抖音、微博、微信、小红书等社交平台上，与学生互动交流，观察学生状态，分享知识技能、育人经验等，充分发挥各平台的优势，学习其他高校的管理模式，在学习的过程中，要保持开放的心态，敢于尝试新事物。在尝试的过程中，要认真反思自己的问题，找到最适合自己的管理模式。

5. 搭建数智平台，实现精准化育人。

通过数智技术将传统工作方式进行创新，充分利用数字技术开展学生管理工作，可以有效地提高学生管理工作的效率，降低管理成本，使学生管理工作更加科学化、规范化和智能化。

(1) 搭建数智平台网络，数字赋能教育

高校各部门因职能不同，根据工作需要使用或建设了各种管理平台，各平台产生的数据往往分散各处，并未充分运用起来，无法发挥数据价值。高校应根据自身实际情况，主动学习其他高校的先进管理模式，结合数智化技术搭建设计一个顶层综合管理平台，形成一套完备的平台管理网络，有组织地通过对各类数据源的定位和连接，实现数据的采集、传输和汇聚，打通各大平台壁垒，聚合集成各类数据，科学规划，删繁就简，形成便捷高效、反馈迅速、协作紧密的工作态势，为学生教育赋能，为管理工作提供坚实的保障。

(2) 融合各方管理数据，建立数据超市

各类数据来源于不同部门或平台，具有体量大、种类多、更新快、混乱无序等特点，因此需要制定统一的数据标准，以实现数据资源之间的无缝连接。所有相关数据汇聚到顶层综合管理平台，储存到“数据超市”，有助于改善信息孤岛问题，促进信息流通。通过数据存储、分析、加工等方式，提供各种数据管理服务，发现数据背后潜藏的规律，进而应用于研究中，创造社会价值。“数据超市”可根据需要随时调用相关数据，也为相关决策提供数据支撑，提升学生管理工作效能，改善学生管理工作环境。大数据可运用到大学生心理健康、学生多元化评价、学生综合素质测评，评优评奖、生活指导、就业创业、社团活动、科创竞赛等方面，提高高校学生管理工作水平。

(3) 分析数据衍生服务，挖掘数据价值

数据价值是一种动态性的作用体现，强调的是一种功用性与效能性的彰显。在建立

“数据超市”的基础上，要创新数据要素，善于挖掘数据，激活数据价值。以图书借阅管理平台为例，可根据学生借阅书籍时间及书籍种类分析学生阅读习惯；根据书籍借阅数据信息，向全校学生推荐 TOP100 最受欢迎书籍；根据每月阅读书籍数量，产生全校学生读书排行榜单、学院排行榜单、班级排行榜单等，并推送给每位学生；可根据以上榜单，开展读书交流活动等，带动越来越多的学生开始阅读，爱上读书，进而营造良好的读书氛围，促进学风建设。

（4）构建数字管理生态，赋能精准育人

坚持“以生为本”，持续开展数智化建设，根据学生成长需求，挖掘数据创新服务，构建从“满足需求”到“引导需求”的可持续发展数字管理生态，为实现精准育人提供有力支撑。例如，学生一卡通消费记录可以反映学生的生活消费状况，学校可根据一卡通消费数据分析结果给予相关学生隐形资助。各类数据可集成分析形成“个人画像”、“学群画像”，“个人画像”根据跟踪、记录、处理与分析每一个人的数据，使学生的全学习阶段信息可视化，让教师更加全面了解每个学生整个学习阶段成长情况，提供精确的指导。“学群画像”通过横向、纵向对比分析，让学生明白自己在学群中的表现情况，明确发展方向，教师可了解整个学群发展情况，为学生提供学习指导方案。教育不再一刀切、一个标准，而是可以根据每个学生的具体情况实施专门性、个性化、精准化的学习发展指导。

五、结论

在数智化时代背景下，通过善用数据技术，搭建数智平台，开发数据应用，深挖数据价值，实现精准育人，从而形成可持续发展数字管理生态，产生数据，激发需求，创新服务，为学生管理工作提供源源不断的动力源泉。高校管理者可以及时获取、整合及分析数据，了解学生的思想动态、行为规范、学习情况，帮助学生管理者制定出针对性较强的管理措施，提升学生管理工作水平。作为高校学生管理者，应顺应时代发展，抓住时代机遇，善思考谋发展，通过数字赋能育人，助力学生成长成才。

参考文献

- [1] 杨潇. 高校学生管理工作与法治化研究 [M]. 北京工业大学出版社, 2021 (4)
- [2] 常雪. 大数据时代下高校学生管理工作面临的挑战与应对策略 [J]. 中国青年报, 2023 (8)
- [3] 陈景红. 新媒体时代高校学生工作“以生为本”理念实现的路径 [J]. 新闻爱好者, 2019 (8)
- [4] 赵凌云. 加快建设教育强国、科技强国、人才强国 [J]. 光明日报, 2022 (9)

作者简介

1. 王利娟 (1985—), 女, 硕士, 成都大学学生事务中心主任, 从事学生事务发展、大学生思想政治教育、美育及当代艺术研究
2. 李良丰竹 (2002—), 女, 本科在读, 成都大学学生, 从事工商管理研究。
3. 李莎 (1998—), 女, 硕士在读, 成都大学研究生, 从事新媒体研究。